

2022-01-18

1.18 Uppföljning

Leverantören ska årligen, senast den 15 februari varje år, redovisa resultat i enlighet med Regionens önskemål, minst nedanstående punkter ska kunna redovisas:

- Procentuellt deltagande vid mammografiscreening samt fördelning per distrikt?

Totalt deltagande 2021: 81,26%

Totalt antal screeningundersökningar 2021: 23 716 st.

För mer detaljerad information v g se bilaga "Deltagarstatistik Örebro".

- Redovisning av selekterade kvinnor, såsom antal selekterade och antal falskt positiva:

Totalt: 633 st selekterade, 3,0%.

93 st screeningupptäckta cancrar.

14% är true positive och 86% är false positive.

- Statistik avseende spärrlistan

Totalt 811 st, varav 578 st cancer, 112 st aktiva vägrare, 121 st övrigt.

- Statistik genomförda åtgärder

Erbjudande om ny tid: Kvinnor med administrativ avvikelse P får ett brev inkl. en rosa flyer med information om mammografi. Statistik har nu visat att cirka 15% av dessa som tidigare uteblev nu väljer att delta på sin mammografi.

- Statistik avseende hållna ledtider.

Screeningen: Under 2021 har screeningen varit i fas.

Kliniska: Ledtiderna varierar över tid. Under 2021 har vi legat i fas och inte haft några längre väntetider.

Onkologiska årskontroller och SVF:er ligger vi i fas med. Selektioner får en tid inom 2-3 veckor.

- Statistik över antalet tagna bilder samt stråldoser

För information v g se bilaga "Sammanställning strålskyddsarbete 2020".

2022-01-18

- Statistik över diagnostikresultat uppdelat på klinisk och screening.

Totalt antal cancer 2021:	214 st.
Antal screeningupptäckta cancer:	93 st (55,7%).
Kliniskupptäckta cancer:	
• 40-74 år, antal	74 st
• Alla åldrar, antal (inkl. 40-74 år)	121 st
Antal intervallcancer:	34 st (20,4%).

- Statistik över intervallcancer

Beräknad %intervallcancer i åldersintervall 40-74 år rek <30%. Under 2021 låg vi på 20,4%.

- Statistik över antal registreringar i kommande kvalitetsregister.

Kvalitetsregistret är inte implementerat ännu.

- Sammanställning avseende hållna öppettider samt eventuella kötider

Öppettider: Håller öppet dagtid. Öppnar upp helger vid behov.

Tillgänglighet: 1177 webtidboken med möjligheten att om/avboka tid används flitigt. Även meddelandefunktionen i 1177/mina vårdkontakter används mycket flitigt och besvaras från enheten.

Unilabs Kundtjänst: Telefontid mån-tor 8-16, fre 8-12.

Den kliniska telefontiden hanteras på enheten, 2 tim/dag tre dagar/v och 1 tim/dag två dagar/v.

- Sammanställning avseende avvikelser och inkomna patientklagomål: antal, typ, vilka åtgärder som vidtagits samt hur återkoppling till verksamheten skett.

Vi redovisar våra avvikelser samt patientklagomål i vårt avvikelsehanteringssystem Flexite. Avvikelserna är omhändertagna av driftschef och informerade till medarbetarna på enhetens APT.

Registrerade avvikelser 2021 Örebro's mammografi:

- Antal kundklagomål: 4 st.
- Antal IVO-anmälningar: 0 st
- Övriga ärenden: 0 st.

2022-01-18

- Sammanställning över fortlöpande arbete med dokumenterat kvalitetssystem, dess omfattning och tillämpning

Standarden ISO 17025:2018

Ledningssystemet dokumenteras i Centuri som är vårt dokumenthanteringssystem. Vi reviderar ledningssystemet en gång/år. Vi har gått igenom det i samband med ledningens genomgång en gång/år.

Följs upp vid internrevisionen.

Extern granskning av ledningssystemet görs av Swedac.

Extern miljörevision görs av Qualify.

- Leverantören ska på begäran av beställaren även i övrigt lämna uppgifter om den verksamhet som avtalet avser.

Ytterligare redovisning av verksamheten kommer att redovisas på vårt avtalsmöte.

Helen Häggström
Verksamhetschef
Unilabs Mammografi